

Algemene voorwaarden

Individuele inschrijvingen versie 4 augustus

Artikel 1 – Definities

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Aanmelddatum: de datum waarop de student zich heeft ingeschreven voor een opleiding.

Aanvangsdatum: de datum waarop de studie gepland is te starten of daadwerkelijk gestart is. Bij klassikaal onderwijs is dat doorgaans de datum van de eerste (virtuele) bijeenkomst.

Datum einde Opleiding: de datum waarop de studieovereenkomst is afgelopen.

Inschrijving: een door de student ingestuurde en door de Boszhard Academie bevestigde aanmelding en getekende studieovereenkomst.

Opleiding: een door de Boszhard Academie verzorgde opleiding, training, of masterclass welke (deels) thuis en/of (deels) klassikaal gevolgd kan worden.

Opleidingsinformatie: informatie over de opleiding zoals gepubliceerd op www.BoszhardAcademie.nl en/of vermeld in de opleidingsfolder.

Opleidingsmateriaal: leerstof, materialen en aanverwante artikelen ten behoeve van (het volgen van) een opleiding.

Prijs: de totale prijs voor een opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten.

Tussentijdse annulering is mogelijk maar er wordt dan wel een vergoeding die in geval van door de Boszhard Academie aan de student doorbelast.

Bij tussentijdse beëindiging bestaat de redelijke vergoeding uit de prijs van het reeds verzorgde onderwijs plus 50% van de nog te volgen modules.

Student: natuurlijk persoon die opleiding volgt.

Studieduur: de duur van de opleiding zoals vermeld in de studiefolder

Studieovereenkomst: een overeenkomst, waaronder een overeenkomst tussen de Boszhard Academie en de student met betrekking tot het verzorgen van een opleiding door de Boszhard Academie.

Wettelijke erkende opleiding: een NLQF geaccrediteerde opleiding, die tevens is ingeschreven in het CRKBO.

Artikel 2 – NLQF

De Boszhard Academie is voor de totale opleiding Presentator geaccrediteerd bij de NLQF Nederlands Kwalificatieraamwerk niveau 6

Artikel 3 – Aanbod

1. Het aanbod van de Boszhard Academie bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de opleiding en/of van het opleidingsmodules die onderdeel uitmaken van de opleiding.
2. Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:
 - a. Wanneer de opleiding start;
 - b. De toelatingseisen om aan de opleiding deel te mogen nemen;
 - c. De prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
 - d. De wijze van betaling;
 - e. De studieduur
3. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst tussen de student en de Boszhard Academie nadrukkelijk bekendgemaakt aan de studenten en maakt integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van de Boszhard Academie.
De Algemene Voorwaarden zijn integraal van toepassing op de studieovereenkomst die de Boszhard Academie met de student sluit.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 3 omvat het aanbod bij een studieovereenkomst de volgende gegevens:
 - a. De identiteit en het adres van de Boszhard Academie, inclusief het opleidingsadres;
 - b. Het recht van de student de studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 8.

Artikel 4 – Totstandkoming Studieovereenkomst

1. Door in te schrijven voor een opleiding gaat de student met de Boszhard Academie een Studieovereenkomst aan voor de overeengekomen studieduur en verklaart de Student zich akkoord met de Algemene Voorwaarden zoals hier vermeld.
2. Inschrijving voor een Opleiding vindt via het webformulier op de website.
3. De Studieovereenkomst komt tot stand zodra de Boszhard Academie en de student de studieovereenkomsten hebben ondertekend. Deze ondertekening vindt altijd plaats voor aanvang van de eerste college. Bevestiging vindt direct na inschrijving per e-mail plaats aan de student, door de Boszhard Academie.
4. Bij de NLQF-niveau 6 opleiding geldt de studieovereenkomst samen met het OER (Onderwijs- en examenreglement).
5. Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een module is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de studieovereenkomst tot stand waarbij binnen de studieovereenkomst is aangegeven aan welke modules de student deelneemt.
6. De Student is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van de Boszhard Academie.

Artikel 5 – Aanvullende gegevens

1. Bij inschrijving voor een wettelijk erkende (NLQF) Opleiding verplicht de student zich tot het leveren van een aantal wettelijk vereiste, aanvullende gegevens. Binnen 7 dagen levert de student de volgende gegevens:
 - a. Kopie van de door de Boszhard Academie goedgekeurde diploma('s);
 - b. Persoonsgebonden nummer (PGN) dit is het BSN-nummer
 - c. Een (getekende) onderwijsovereenkomst. Na ontvangst van de gegevens genoemd onder punt a) en b) zal de onderwijsovereenkomst naar de student gestuurd worden.

Als de hierboven in lid 1 bedoelde gegevens niet tijdig en/of compleet zijn aangeleverd of niet aan de voor de betreffende opleiding geldende eisen voldoet, kan de student op enig moment niet (verder) studeren en niet deelnemen aan examens.

Artikel 6 – Prijs

1. De kosten van de opleiding, de betalingswijze, het eventueel aantal betalingstermijnen, inschrijfgeld, examengeld en andere eventueel bijkomende kosten staan vermeld in de Studieovereenkomst en opleidingsfolder.
2. Alle door de Boszhard Academie genoemde bedragen zijn inclusief btw

Artikel 7 – Betaling

1. De Boszhard Academie is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Student die zich heeft aangemeld voor de Opleiding te laten informeren door derden. Dit kan van invloed zijn op de aangeboden betalingsvoorwaarden.
2. Betaling van de prijs dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. De Boszhard Academie hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
3. De student is van rechtswege in verzuim zonder dat een aanvullende ingebrekestelling noodzakelijk is vanaf de datum waarop de geldende betalingstermijn is verstreken en het verschuldigde factuurbedrag niet volledig is betaald. De Boszhard Academie stuurt de student daarop een betalingsherinnering, waarna de student binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als de student ook na deze termijn het verschuldigde factuurbedrag niet heeft betaald, kan de Boszhard Academie bij de student wettelijke (handels)rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.
4. Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de student. Voor wat betreft de hoogte van de (buiten)gerechtelijke incassokosten zal aansluiting worden gezocht bij de toepasselijke wettelijke regelgeving.
5. Particuliere studenten blijven te allen tijde verantwoordelijk voor verplichtingen die uit de overeenkomst met de Boszhard Academie voortvloeien. Ook als de betaling is of wordt overgedragen aan een derde, zoals een werkgever.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. Indien de student een particulier is, mag de student de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgaaf van redenen ontbinden (herroepingsrecht).
2. De student maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post, of e-mailverklaring te sturen dat de studieovereenkomst ontbonden moet worden.
3. Na ontvangst van het verzoek tot ontbinding door de Boszhard Academie heeft de student nog 14 dagen de tijd om eventueel ontvangen artikelen, waaronder opleidingsmateriaal voldoende gefrankeerd te retourneren. De Boszhard Academie betaalt eventueel betaald lesgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de studieovereenkomst of na het retour ontvangen van het toegezonden opleidingsmateriaal.
4. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de artikelen zich in originele staat bevinden. Dat wil zeggen onbeschadigd en onbeschreven, compleet, slechts behandeld als redelijkerwijs voor bezichtiging nodig is en in de originele verpakking. Als niet aan deze voorwaarden voldaan wordt, dan accepteert de Boszhard Academie de retourzending niet en is de student verplicht een door de Boszhard Academie te bepalen waardevermindering te vergoeden.

Artikel 9 – Gevolgen niet nakomen verplichtingen

1. Als de student een of meer verplichtingen uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet (volledig) nakomt, is de Boszhard Academie gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten en de opleiding te onderbreken of uiteindelijk te beëindigen.
2. De gevolgen van het onderbreken van de opleiding als bedoeld in lid 1 zijn voor rekening en risico van de student. Deze gevolgen kunnen onder andere zijn:
 - a. De toegang tot de online leeromgeving wordt ontzegd, Opleidingsmateriaal of updates daarvan niet meer beschikbaar gesteld, de docentbegeleiding wordt stopgezet en er kunnen geen examens worden afgelegd.
 - b. De studie loopt vertraging op wat tot gevolg kan hebben dat de Opleiding niet meer (geheel) aansluit op het examen of dat er geen examen meer kan worden afgelegd en de studie niet afgerond kan worden met een diploma.
3. Bij beëindiging van de opleiding als bedoeld in lid 1 geldt het volgende:
 - a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft de Boszhard Academie geen verplichtingen meer richting de student.
 - b. Als beëindiging van de opleiding als bedoeld in lid 1 voortijdig is, zijn de voorwaarden van Artikel 14 van toepassing en wordt de studieovereenkomst ontbonden.
 - c. De beëindigde opleiding kan niet worden hervat. Een student die de opleiding wil vervolgen zal zich opnieuw moeten inschrijven.

Artikel 10 – Examens

1. Indien van toepassing, wordt een opleiding afgesloten met een examen zoals vermeld in de Onderwijs- en examenregeling
2. Indien het examen een integraal onderdeel van de Opleiding vormt, maken de examen- en diplomakosten een onlosmakelijk deel uit van de totale prijs van de opleiding zoals vermeld op www.BoszhardAcademie.nl.
3. De student kan zich opgeven voor een herkansing van een examen. De student is zelf verantwoordelijk voor een tijdige inschrijving voor een herkansing van een examen,
4. Op het examen is de Onderwijs- en examenregeling, inclusief de procedure en de kosten voor bezwaar en beroep van toepassing en wordt beschikbaar gesteld in de online leeromgeving van de Boszhard Academie; "ITS learning".
5. Boszhard Academie verstrekt het diploma van de Opleiding nadat aan alle eisen uit de Onderwijs- en examenregeling is voldaan, en de totale kosten voor de opleiding door de student aan Boszhard Academie zijn voldaan.

Artikel 11 – Annuleren opleiding door Boszhard Academie

Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde opleiding of een bepaalde module naar het oordeel van de Boszhard Academie onvoldoende is, staat het de Boszhard Academie vrij om met de student overeen te komen dat de betreffende opleiding of de betreffende module op een andere datum en/of ander tijdstip, dan de door de student bij inschrijving aangegeven keuze, zal worden gevolgd. Als tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze wijziging(en), dan heeft de student het recht de betreffende opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren.

Artikel 12 – Tussentijds beëindigen van de Studieovereenkomst

1. De Studieovereenkomst kan na aanvang van de opleiding door de student uitsluitend schriftelijk of per e-mail worden beëindigd. In het geval van opzegging per e-mail of brief geldt de datum van ontvangst van de e-mail of brief door de Boszhard Academie
2. Indien de student de studieovereenkomst tussentijds beëindigt, dan is de student een redelijke vergoeding aan de Boszhard Academie verschuldigd. De vergoeding die in geval van tussentijdse beëindiging van de studieovereenkomst wordt doorbelast aan de Boszhard Academie. Bij tussentijdse beëindiging bestaat de redelijke vergoeding uit de prijs van het reeds verzorgde onderwijs plus 50% van de nog te volgen modules.

Artikel 13 – Uitvoering onderwijs

1. De Boszhard Academie heeft het recht de indeling van de opleiding voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. Ook kan de Boszhard Academie om planning technische redenen afwijken van de in de opleidingsinformatie gegeven plaats en tijd. In voorkomende gevallen kan de Boszhard Academie het aantal bijeenkomsten per vak reduceren of de beoogde groepsomvang aanpassen.
2. Bij ziekte en/of verhindering van een docent doet de Boszhard Academie er alles aan om voor gelijkwaardige vervanging te zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal de Boszhard Academie de studenten hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen. De bijeenkomst zal dan indien mogelijk opnieuw worden ingepland. Uitval van een docent of bijeenkomst geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van lesgeld en geeft geen recht op het inhalen van de bijeenkomst, ook niet wanneer door overmacht de Boszhard Academie hier enig voordeel van ondervindt.
3. Wanneer er naar het oordeel van de Boszhard Academie voor een module in het programma te weinig studenten zijn om de klassikale bijeenkomst te organiseren, zal de Boszhard Academie zich inspannen om te komen tot een goed alternatief. In het uiterste geval, wordt de betreffende module als thuisstudie aangeboden. Dit wordt in dat geval als een passend alternatief beschouwd. Dit geeft geen recht op restitutie van lesgeld of enige andere vorm van compensatie.
4. Bijeenkomsten staan voor de hele opleiding vast ingepland. Bijeenkomsten missen en later inhalen is in principe niet mogelijk. Wel kan een verzoek worden ingediend om tegen een passende vergoeding een of meerdere bijeenkomsten opnieuw te volgen. Het is aan de Boszhard Academie om te beoordelen of dat tot de mogelijkheden behoort.

Artikel 14 – Intellectuele eigendomsrechten

1. De intellectuele eigendomsrechten op door de Boszhard Academie geproduceerd opleidingsmateriaal blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (in print, digitaal of anderszins) te allen tijde bij de Boszhard Academie
2. Gebruik van opleidingsmateriaal en toegang tot de online leeromgeving It's learning, anders dan voor de eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden.

Artikel 15- Bezwaar

1. In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat de student het niet eens bent met de einduitslag van een examen of de manier waarop hij/zij is beoordeeld. De student dient dan binnen 14 dagen na bekendmaking van de uitslag het bezwaar schriftelijk te melden bij de secretaris van de examencommissie via info@boszhardacademie.nl. Dit geldt alleen voor de kwalificerende beoordeling (de examens), dus niet voor andere vormen van beoordeling tijdens de studieloopbaan zoals de tentamens. Voor die gevallen gaat men naar studieloopbaanbegeleider.

Is de student het niet eens met de uitspraak van de examencommissie, dan kan men binnen 10 werkdagen beroep aantekenen. De student stuurt in dat geval een brief naar commissie van beroep waarvan het adres te vinden is in bijlage 7 van de OER

Artikel 16 - Klacht

1. Het gaat bij een klacht in het algemeen om een gedraging van een organisatie, in dit geval de exameninstelling, waarmee de student/deelnemer het om welke reden dan ook niet eens is. Bijvoorbeeld gestoord worden bij een examen door lawaai of het niet conform procedure afnemen van een examen.
Doel van een klachtenprocedure is het door een onafhankelijke klachtencommissie (zie bijlage 5) op zorgvuldige, vertrouwelijke en effectieve wijze registreren en behandelen van klachten, het voor zover mogelijk wegnemen van de oorzaken van klachten en het nemen van adequate maatregelen om herhaling te voorkomen indien een klacht gegrond is.
Indien de klacht gegrond is, bepaalt de klachtencommissie het voorstel aan de klager, aan de hand van de ernst van de klacht, de aanwijsbare oorzaak en in overleg met de exameninstelling. Dit voorstel kan inhouden dat er correctie, goedkeuring en/of een vervangende dienst aangeboden wordt. Het betreffende voorstel kan geen invloed hebben op de inhoud en/of de uitslag van het examen; hiervoor is immers de bezwaarprocedure van toepassing.
Er kan door de klager geen beroep worden ingediend tegen het besluit op de klacht. Dit is een belangrijk verschil met de bezwaarprocedure. Als de klager het niet eens is met het oordeel van de klachtencommissie of met de gevoerde klachtenprocedure kan hij via de geschillencommissie zijn ongenoegen kenbaar maken bij de Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

1. Boszhard Academie spant zich in om de gegeven opleiding/module naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden te verzorgen.
2. Boszhard Academie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de student voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.
4. Boszhard Academie zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van enige tekortkoming van de student bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.
- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de student. De student staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.
5. Boszhard Academie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door eigen bedrijfsstagnatie.
6. Boszhard Academie zal niet aansprakelijk worden gesteld indien de student de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 18- Wijziging Algemene Voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de inschrijffvoorwaarden en algemene voorwaarden door de Boszhard Academie worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van de Boszhard Academie of op ITS-learning.