

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DE UITVOERING VAN OPLEIDINGSOPDRACHTEN (incompany)

Art. 1: Opdrachtaanvaarding

Boszhard Academie aanvaardt slechts die opdrachten, waarvoor het de kwalificaties bezit. De in een opdracht in te zetten medewerkers van Boszhard Academie en/of door Boszhard Academie ingehuurde derden dienen door kennis, ervaring en persoonlijke eigenschappen op doelmatige wijze aan die opdracht te kunnen werken. Zowel opdrachtgevers als Boszhard Academie kunnen in overleg om andere medewerkers en/of ingehuurde derden dan die in eerste instantie belast zijn met de uitvoering van de opdracht verzoeken, mits dit niet ten koste gaat van kwaliteit en continuïteit. Boszhard Academie dient zodanige omstandigheden te scheppen, dat alle personen bij de opdrachtgever die aan de uitvoering dienen mede te werken, duidelijk weten wat die medewerking inhoudt.

Art. 2: Totstandkoming van de opdracht

De opdracht wordt aanvaard mits er over de inhoud en de uitvoeringscondities volledige overeenstemming bestaat tussen partijen, vastgelegd in ofwel een door de opdrachtgever mondeling of schriftelijk geaccordeerde offerte, ofwel een door Boszhard Academie aan opdrachtgever verstrekte opdrachtbevestiging. Deze overeenstemming over de inhoud van de opdracht komt tot stand doordat enerzijds Boszhard Academie op voldoende gedetailleerde wijze de nodige informatie verzamelt en anderzijds de opdrachtgever naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. De opdrachtgever en Boszhard Academie kunnen zich zodoende een beeld vormen van het vraagstuk, van de omvang van het project en de mogelijke resultaten daarvan. Mocht dit uitmonden in een vooronderzoek dan worden vooraf met de opdrachtgever de condities van dit vooronderzoek afgesproken.

Art. 3: Uitvoeringscondities

In de overeenstemming over de uitvoeringscondities kunnen afspraken worden gemaakt over:

- de bepaling van de doelgroep;
- condities voor deelname, zoals vrijwilligheid van deelname;
- de bepaling van de leerbehoefte;
- het te hanteren opleidingsonderwerp;
- de wijze van werken;
- de te gebruiken materialen en/of technische hulpmiddelen;
- de keuze van de in te zetten opleiders door Boszhard Academie en de opdrachtgever en aanwijzing van een eventuele projectleider;
- de rol van de opleider(s);
- een indicatie van de tijdsduur van de opleiding en de eventuele fasering;
- de wijze waarop de opleiding geëvalueerd wordt;
- de eventuele nabespreking;
- de kostenraming;
- kosten trainingsmateriaal;
- reis- en verblijfkosten van de opleider;
- extra kosten voor opleidingen buiten de gebruikelijke werkdagen;
- kosten voor accommodatie en voorzieningen zoals consumpties etc. en de taakverdeling van organisatie daarvan;
- de betalings- en annuleringsregelingen;
- bepalingen omtrent overmachtsituaties;
- de gewenste c.q. noodzakelijke nazorg.

De hiervoor genoemde opsomming is niet limitatief. Zaken die niet genoemd zijn maar in de lijn liggen van dit onderwerp kunnen vanzelfsprekend door opdrachtgever en Boszhard Academie in overleg geregeld worden.

Art. 4: Wijzigingen van de opdracht

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, die aan de oorspronkelijke bereikte overeenstemming afbreuk (zouden) doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en Boszhard Academie tijdig overleg gepleegd, teneinde de afspraken aan de gewijzigde situatie aan te passen.

Art. 5: Tussentijdse beëindiging van de opdracht (overmacht)

Boszhard Academie heeft het recht zich uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van veranderingen, die zich aan haar invloed onttrekken, een goede opdrachtuitvoering belemmerd wordt.

Mocht de klant tot voortijdige beëindiging overgaan, dan heeft Boszhard Academie recht op compensatie in verband met aan te tonen verlies. De overeenkomst wordt door de klant uitsluitend schriftelijk of per e-mail beëindigd. In het geval van opzegging per e-mail of brief geldt de datum van ontvangst van de e-mail of brief door de Boszhard Academie. Indien de klant de overeenkomst tussentijds beëindigt overeenkomstig de overeenkomst, dan is de klant een redelijke vergoeding aan de Boszhard Academie verschuldigd. De redelijke vergoeding bestaat uit (i) de prijs voor het tot het moment van de tussentijdse beëindiging reeds door de Boszhard Academie verzorgde onderwijs, plus (ii) 50% van de prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen opleidingsmateriaal) als zijnde opstartkosten. De redelijke vergoeding is nooit hoger dan de overeengekomen prijs.

Art. 6: Het betrekken van derden bij de opdracht

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door Boszhard Academie geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Art. 7: Voortgangsrapportage

Boszhard Academie zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van haar werk. Daarbij verschaft Boszhard Academie desgevraagd inzicht in de methoden die het in de onderscheiden fasen van het opleidingsproces toepast.

Art. 8: Documentatie van de opdracht

Boszhard Academie houdt op de door haar gekozen wijze documentatie van de door haar uitgevoerde opdrachten, mede met het oog op eventuele verantwoording achteraf. Boszhard Academie waakt ervoor dat van archiefstukken geen misbruik kan worden gemaakt.

Art. 9: Vertrouwelijkheid

Boszhard Academie zal ten aanzien van het gebruik van de hem in de opdrachtrelatie verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd.

In het algemeen geldt, dat informatie die een vertrouwelijk karakter heeft of waarvan het vertrouwelijke karakter dient te worden begrepen, alleen gebruikt zal worden als het belang van de opdrachtuitvoering dit vereist. Bij het doorgeven van die informatie zal ervoor worden zorggedragen dat deze niet tot de bron is te herleiden, als dit voor deze nadelige gevolgen zou kunnen hebben. Gegevens die in de vertrouwelijke sfeer zijn ingewonnen bij medewerkers van de deelnemer, zullen slechts aan anderen worden doorgegeven, als het gebruik daarvan tijdig is kenbaar gemaakt aan de informatieverstrekker en deze blijkt heeft gegeven daartegen geen bezwaar te hebben. Ten aanzien van privacy hanteert Boszhard Academie een privacy-regulelement wat gepubliceerd is op de website van de Boszhard Academie.

Art. 10: Opdrachtelevaluatie

De uitvoering van de opdrachten met betrekking tot training en opleiding geschiedt door opdrachtgever en Boszhard Academie gezamenlijk tijdens een vis-à-vis overleg binnen 6 weken na afloop van de opdracht. Op verzoek van Boszhard Academie of opdrachtgever kunnen meerdere tussentijdse opdrachtelevaluaties plaatsvinden. Op een eventueel verzoek van de klant verschaft Boszhard Academie een schriftelijk evaluatierapport, waarin o.a. een overzicht wordt gegeven van eventueel gehanteerde evaluatieformulieren, die door deelnemers zijn ingevuld.

Art. 11: Honorering

Boszhard Academie zal een honorarium in rekening brengen, dat in overeenstemming is met de verrichte diensten en de aanvaarde verantwoordelijkheden. Boszhard Academie brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient plaats te vinden op de in de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen een termijn van 15 dagen, zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Boszhard Academie. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Boszhard Academie steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Boszhard Academie gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Boszhard Academie alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-

Art. 12: Opschorting en ontbinding

Boszhard Academie heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel van de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een project te weigeren dan wel de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 11.

Art. 13: Het in dienst nemen van wederzijds personeel

Partijen zullen niet tijdens de duur van de opdracht(uitvoering) personeel van elkaar in dienst nemen of over indiensttreding onderhandelen, anders dan in overleg.

Art. 14: Intellectueel eigendom

Modules, modellen, technieken, instrumenten, opgenomen filmmateriaal, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven het eigendom van Boszhard Academie, tenzij anders overeengekomen. Openbaring kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Boszhard Academie.

De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Art. 15: Klachtenprocedure

15.1 Boszhard Academie beschouwt klachten enerzijds als een teken van ontevredenheid van klanten cq. deelnemers en anderzijds als een mogelijkheid om haar dienstverlening te verbeteren. In geval van een klacht dient een klant cq. deelnemer zich mondeling of schriftelijk te vervoegen bij de directeur van Boszhard Academie. Deze zal binnen een week of zoveel eerder als mogelijk is, een mondelinge of schriftelijke reactie geven. Gezamenlijk met de klant of deelnemer zoekt de directeur van Boszhard Academie naar een voor beide partijen bevredigende oplossing van de klacht.

15.2 Mocht onverhoopt geen bevredigende oplossing gevonden worden, dan kan de klant cq. deelnemer zich schriftelijk wenden tot Mr. F.E.J. Menkveld, Maliesingel 2, 3581 BA Utrecht, die een onafhankelijk oordeel over de klacht zal uitspreken. De uitspraak van Mr. Menkveld is bindend voor Boszhard Academie. Mocht de klant of deelnemer zich niet kunnen vinden in de beoordeling van Mr. Menkveld, dan kan de klant uiteraard het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam en dient de klant het verschuldigde honorarium te parkeren op een derden rekening in afwachting tot een definitieve uitspraak van de bevoegde rechter.

Art. 16: Aansprakelijkheid

16.1 Boszhard Academie spant zich in in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de algemene voorwaarden.

16.2 Boszhard Academie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

16.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000,-.

16.4 Boszhard Academie zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- enige tekortkoming van de opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst.

- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de opdrachtgever. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.

16.5 Boszhard Academie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

16.6 Boszhard Academie zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Boszhard Academie en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.